

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Diliberto Claudia**✉ [diliberto.claudia@virgilio.it](mailto:diliberto.claudia@virgilio.it)

Sesso Femminile | Data di nascita 05/11/1966 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE  
SI CONCORRE**Orientatore**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

09/01/2015–13/04/2015

**Addetto all'erogazione attività di orientamento (Orientatore)**

C.I.A.P.I. di Priolo (sede Caltanissetta), Priolo (SR) (Italia)

Colloqui di orientamento di II livello, attività di orientamento a giovani neet nell'ambito del progetto Garanzia Giovani.

22/10/2013–22/04/2014

**Operatore di bilancio di competenze (Orientatore)**

C.I.A.P.I di Priolo (sede Caltanissetta), Priolo (SR) (Italia)

Consulenza ai fini del bilancio di competenze; colloqui di approfondimento di secondo livello finalizzati all'elaborazione di un progetto lavorativo individuale rispettoso delle caratteristiche personali e della realtà socio-economica di riferimento; formazione orientativa rivolta ai percettori di C.I.G e C.I.G.D. Utilizzo del portale Infociapi.

2000–2015

**Orientatore senjor - Responsabile dei Processi - Orientatore Selezionatore**E.F.A.L. Provinciale di Caltanissetta - Servizi Formativi -  
Via Piersanti mattarella, 377, 93100 Caltanissetta (Italia)[www.efalci.it](http://www.efalci.it)

Orientatore presso Sportello Multifunzionale: Consulenza di orientamento scolastico professionale, informazioni opportunità scolastico/professionali; formazione orientativa; trainer in job club; Attività di selezione allievi; Formazione orientativa e bilancio di competenze per Italia Lavoro nell'ambito del Progetto IN; Raccordo con Referenti Territoriali per la dispersione scolastica, nell'ambito delle attività inerenti all'assolvimento dell'obbligo formativo e scolastico (DI.SCO.); Colloqui, su disposizione, dell'allora U.P.L.M.O. di Caltanissetta, a soggetti in evasione obbligo formativo; bilancio di competenze ai dipendenti della Regione Siciliana - Azione Formo - Orientativa; colloquio e bilancio di competenze per la stabilizzazione dei lavoratori A.S.U. ; Colloqui e bilancio di competenze per i soggetti fruitore del R.I.M. presso il Comune di Caltanissetta e San Cataldo; Colloqui di primo e secondo livello, Bilancio di Prossimità a disoccupati, inoccupati di lunga durata in convenzione con il C.p.l. di Caltanissetta; interventi di politica attiva nei confronti di soggetti in cassa integrazione su incarico del Dirigente del C.p.l. Caltanissetta; utilizzo con autorizzazione e rilascio password personale e previo corso di aggiornamento effettuato a cura di Italia Lavoro, del SILL Sicilia; colloqui a disoccupati ed inoccupati anche di lunga durata presso recapito di San Cataldo e presso il C.p.l. di Caltanissetta in ottemperanza al decreto legislativo n. 181 del 2000; progettazione ed interventi di formazione orientativa, consulenza, bilancio di competenze, attività di accompagnamento all'inserimento lavorativo a studenti frequentanti gli ultimi anni degli Istituti Tecnici e Professionali.

Attività o settore Formazione Professionale - Servizi Formativi - SMF

1999 - 2000 **Esperto in attività di Orientamento**

Scuola Media Statale "P. Balsamo" San Cataldo 93017 San Cataldo CL

Esperto in attività di Orientamento – Contratto di collaborazione coordinata continuativa.

Progettazione dell'intervento, tutoraggio e coordinamento dello staff docenti nell'ambito di un progetto di orientamento rivolto alle classi II, previsto dal P.O. n. 94002511 sottoprogramma 14/3 (M.P.I. – F.S.E.).

1998–2000 **Orientatore**

E.F.A.L. Provinciale di Caltanissetta

Via Monsignor Cammarata, 93017 San Cataldo (CL) (Italia)

Orientatore - Selezionatore: progettazione e realizzazione di moduli di Orientamento rivolti ad allievi del Centro di Formazione Professionale; Progettazione ed erogazione di moduli integrativi di Orientamento rivolti alle terze classi della Scuola Media Statale "P. Balsamo" di San Cataldo (CL) a.f. 1998/1999 e a.f. 1999/2000; progettazione ed erogazione di moduli con finalità orientativa per l'educazione alla scelta, la lotta alla dispersione scolastica, lo studio del mercato del lavoro e le tecniche attive di ricerca del lavoro, nelle classi dell'Istituto Statale Magistrale "A. Manzoni" di Caltanissetta e dell'Istituto Tecnico Commerciale "G.B. Garelli" di San Cataldo (CL), in ottemperanza al piano regionale de formazione professionale per l'A.F. 1999/2000 ex art.5 della L.R. 24/76 circolare n.5/III/FP/99 GURS n.27 del 08/06/1999; Servizio di informazione e orientamento realizzato in forma sperimentale presso allora SCICA di Caltanissetta: Progetto INFO - POINT INFO - ORIENT; Colloqui di orientamento e compilazione delle relative schede anagrafico - professionale fornite dell'assessorato, rivolti a disoccupati ed inoccupati, anche di lunga durata, soggetti in evasione scolastica, donne in reinserimento lavorativo, svantaggiati e occupati in cerca di migliore occupazione.

**Attività o settore** Formazione Professionale - SMF

1997–1998 **Formatore di sostegno**

E.F.A.L. Provinciale

Via Monsignor Cammarata, 93017 San Cataldo (Italia)

Progettazione ed erogazione di attività di sostegno a disabili inseriti in percorsi formativi.

**Attività o settore** Formazione Professionale

1995–1997 **Formatore di sostegno**

E.F.A.L. Regionale (Sede San Cataldo), Agrigento (Italia)

Progettazione ed erogazione di attività di sostegno a disabili inseriti in percorsi formativi.

**Attività o settore** Formazione Professionale

1990–1995 **Formatore di sostegno**

E.N.A.P. Nazionale (Sede di Caltanissetta)

Via Aranula, Roma (Italia)

Progettazione ed erogazione di attività di sostegno a disabili inseriti in percorsi formativi.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2008–2008 **Certificato delle competenze "Dotnet - creazione di una rete per il monitoraggio dell'obbligo scolastico formativo"**  
AEFFE - Palermo - Regione Sicilia - Assessorato Regionale del Lavoro, della Previdenza Sociale, della Formazione Professionale e dell'Emigrazione., Palermo (Italia)  
Rilevazione dei bisogni e motivazioni; La formazione professionale; Tipologia ed evoluzione; Comunicazione pubblica ed interpersonale; Gli aspetti procedurali; Gli elementi formali dell'atto; Le determinazioni; la patologia dell'atto amministrativo; le forme dell'atto; La qualità e la certificazione; L'approccio dei processi; la gestione dei problemi; la soddisfazione del cliente. Durata del percorso formativo: mesi 7
- 10/10/2008–14/10/2008 **Aggiornamento professionale**  
Italia Lavoro Sicilia  
Corso di aggiornamento erogato da Italia Lavoro Sicilia nell'ambito del progetto S.P.O.I.I.L.S. II fase - presso Hotel San Michele di Caltanissetta - Uso Piattaforma S.I.L.L. PLUS.
- 22/09/2008–24/09/2008 **Aggiornamento professionale**  
Italia Lavoro Sicilia  
Corso di aggiornamento erogato da Italia Lavoro Sicilia nell'ambito del progetto S.P.O.I.I.L.S. I fase sull'uso della piattaforma S.I.L.L. PLUS - Siracusa
- 2004–2005 **Corso F.A.D. - MAGISTER \_Aggiornamento professionale con certificazione delle competenze - Riqualificazione e supporto all'integrazione dei sistemi.**  
CESAR - Palermo - Regione Siciliana - Assessorato Regionale del Lavoro, della Previdenza Sociale, della Formazione Professionale e dell'Emigrazione., Palermo (Italia)  
Psicologia delle organizzazioni, comunicazione pubblica ed interpersonale, legislazione dell'orientamento, modelli e servizi di orientamento; Selezione: modelli e tecniche, Strumenti per l'Orientamento e la certificazione delle competenze.
- 16/01/2002–18/01/2002 **Aggiornamento Professionale**  
Italia Lavoro - Progetto IN, Caltanissetta (Italia)  
Psicologia, Informatica, utilizzo della piattaforma per il progetto IN.
- 2002 **Aggiornamento professionale**  
C.U.R.S. - Compagni Universitari Ricerche Sociali, Palermo (Italia)  
Repertory skill adattati a determinate figure professionali dell'organico della Regione Siciliana; Questionari ed interviste per il bilancio di competenze dei dipendenti di vari uffici regionali.
- 1998 **Abilitazione all'uso ed interpretazione di strumenti Diagnostici**  
C.U.R.S. -Compagni Universitari Ricerche Sociali, Palermo (Italia)  
Corso per l'abilitazione all'uso ed interpretazione degli strumenti diagnostici (Questionari di personalità occupazionali, test motivazionale MTZ 8) Data 13/06/1998 - 20/06/1998 presso C.U.R.S. Compagni Universitari Ricerche Sociali - Via Trapani 1/d - Palermo.

1998–2000 **Gestalt Counseling**

Istituto di Gestalt CE.RI.S.P. (Autorizzato dal Provveditore agli Studi di Caltanissetta), Caltanissetta (Italia)

Approccio gestaltico nel Counseling, il counseling nella formazione, esperienze di counseling. Durata del percorso formativo ore:300.

13/09/1997–18/05/1998 **Esperto in Orientamento professionale e selezione del personale - POM I - 940022/1/1**

CESAR - PALERMO - ITALIA - Unione Europea - Ministero del Lavoro - Regione Siciliana

Contenuti di base: Psicologia, Psicologia dell'apprendimento, sociologia dei gruppi, comunicazione, lingua inglese. Tecnico professionali: Orientamento e Selezione, analisi dei percorsi scolastici e delle figure professionali, applicazione delle tecniche di orientamento, selezione, tecniche e strumenti di indagine psicodiagnostica, la valutazione dei risultati della selezione, sistemi informatici, F.A.D.. Esperienze Pratiche: Project Work: Elaborazione di un modello "Agenziale Polifunzionale di Servizi" con l'inserimento dell'Oriente. Valutazione finale attraverso prove scritte ed orali. Durata: mesi 7, ore 400. Teoria 196 ore.Pratica 146 ore. PW 58 ore

1999 **Aggiornamento professionale**

C.I.A.P.I -Palermo - Assessorato del Lavoro, della Previdenza Sociale, della Formazione e dell'Emigrazione., Palermo (Italia)

Aggiornamento su strumenti di Orientamento nell'ambito del progetto IN-FORMARE; INFO-POINT; INFO - ORIENT, presso gli uffici periferici dell'Assessorato al Lavoro: gli allora, UPLMO e SCICA.

1995 **Aggiornamento professionale**

CNOS - FAP, Caltanissetta (Italia)

Etica del Formatore, inglese, Informatica, sociologia, Marketing della formazione. Durata del percorso formativo: ore 400.

1988–1989 **Idoneità anno integrativo (Quinto anno Istituto Magistrale Statale)**

Istituto Statale Magistrale "A. Manzoni" Viale Trieste, Caltanissetta (Italia)

Psicologia, Pedagogia, Didattica, Tirocinio didattico, Filosofia, geografia astronomica, aritmetica razionale, storia dell'arte, disegno, geografia, algebra, educazione civica, letteratura italiana, lingua e letteratura latina, lingua e letteratura francese.

1986–1988 **Operatore Sociale Assistenza agli Handicappati in età evolutiva**

ANFE, Caltanissetta (Italia)

Medicina, Psicologia dell'Handicap, legislazione sociale, psicologia dell'età evolutiva, Segretariato sociale, Igiene.

1979–1984 **Diploma di Maturità Magistrale**

Istituto Statale Magistrale "A. Manzoni"  
Viale Trieste, Caltanissetta (Italia)

Psicologia, pedagogia, didattica, tirocinio didattico, filosofia, geografia astronomica, aritmetica razionale, storia dell'arte, disegno, storia, geografia, algebra, educazione civica, letteratura italiana, lingua e letteratura latina, lingua e letteratura francese, geometria, musica, biologia

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	A1	A1	A1	A1	A1
Conoscenza scolastica					

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative**

La ventennale esperienza nel settore della formazione mi ha consentito di avere una certa padronanza nel: gestire azioni di accoglienza, fornire informazioni, individuare il bisogno formativo, utilizzare tecniche di gestione del gruppo, condurre colloqui individuali in processi di orientamento, lavorare con naturalezza e disinvoltura in squadra sempre orientata al raggiungimento dell'obiettivo.

**Competenze organizzative e gestionali**

Sono in grado di progettare in maniera autonoma interventi di orientamento e di gestirli in ogni fase sia per quanto riguarda la ricerca e la preparazione di strumenti e di modulistica, che nell'erogazione. Se necessario, e, richiesto, riesco a coordinare gruppi di lavoro ed ad individuare le risorse adatte per lo svolgimento delle attività. Queste competenze sono maturate negli anni in virtù della collaborazione alla progettazione degli interventi e dei servizi formativi dell' Ente di appartenenza e alle attività relative allo svolgimento della funzione di Orientatore Senior e Responsabile dei Processi - Area Orientamento.

**Competenze professionali**

Gestire relazioni di accoglienza, individuare il bisogno formativo, gestire gruppi di formazione, condurre colloqui individuali in processi di orientamento, gestire attività per processi e fasi di selezione delle risorse umane, ricerca e organizzazione di dati per l'incrocio della domanda e dell'offerta di lavoro, progettare interventi formativi, svolgere bilanci di competenze, utilizzare piattaforme e sistemi informativi per il lavoro: sill, cliclavoro, CIAPWEB, etc..

**Competenze digitali**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office.

**Patente di guida**

B

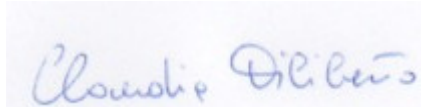
## ULTERIORI INFORMAZIONI

---

### Trattamento dei dati personali

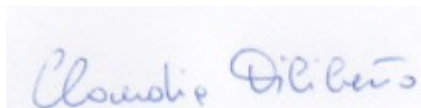
Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16 e del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

San Cataldo 19/04/2019

Handwritten signature of Claudia Diliberto in blue ink on a light background.

La sottoscritta Claudia Diliberto, nata a Borgo Valsugana (TN) il 05/11/1966 e residente a San Cataldo (CL) in Via Babaurra 26/a, C.F. DLBCLD66S45B006Q, a conoscenza di quanto prescritto dall'art.45 del D.P.R. 445/2000, sulla decadenza dei benefici eventualmente conseguiti dal provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere e del successivo art. 46 sulla responsabilità penale, si può andare incontro, in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara, sotto la propria responsabilità, che quanto dichiarato nel proprio curriculum vitae corrisponde al vero.

San Cataldo 19/04/2019

Handwritten signature of Claudia Diliberto in blue ink on a light background.