

Maria Cristina Polga



347.507762



cristina.polga@gmail.com



www.cristinapolga.it



cristina polga consulente per l'orientamento



www.linkedin.com/in/cristina-polga

Sono una Orientatrice Professionale, una Consulente di Carriera ed una Formatrice. Il mio lavoro mi permette di conoscere - ogni giorno - le storie delle persone e di dare una mano a cambiarle quando diventa necessario, attraverso le competenze e gli strumenti appresi al **Master in Orientamento Professionale e Outplacement** e l'esperienza acquisita in anni di consulenza con clienti privati e collaborazioni con aziende ed enti pubblici.

Ho ottenuto l'**Attestazione di Qualità e Qualificazione Professionale dei Servizi** conferita dall'Associazione Italiana Orientatori (ASITOR), accreditata dal Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) .

Ho frequentato la Scuola Europea di **Coaching**, ho approfondito la tematica dell'**Intelligenza Emotiva**, appreso l'importanza e le modalità del **coinvolgimento attivo** e della **spinta motivazionale** necessaria per l'attivazione stessa. Mi sono divertita nello sperimentare lo Yoga della risata ed ho imparato ad utilizzare strumenti potenti, come ad es., The Coaching Game.

Possiedo competenze trasversali di **analisi, gestione di progetti e change management**, e competenze verticali nella selezione, gestione e sviluppo delle risorse umane, nonché nella **comunicazione** interna ed esterna (Employer Branding).

Di me dicono che *"metto ordine e ridimensiono i problemi"*; sono aperta e non giudicante, so generare e supportare il cambiamento, ho doti di ascolto, riservatezza ed affidabilità. Amo questo lavoro e so che questo fa la differenza.

Esperienze di lavoro

2016-oggi: **Percorsi di Orientamento professionale, Consulenza di Carriera; Formazione**

Supporto i miei clienti, utilizzando tecniche e strumenti finalizzati a: **bilancio delle competenze**, focus su consapevolezza e motivazione personale, identificazione dell'**obiettivo professionale**, stesura del **curriculum vitae**, lettera di presentazione e lettera di marketing, simulazione di colloquio, stesura profilo **LinkedIn** e gestione **job reputation**, utilizzo del network, definizione e monitoraggio del piano di ricerca attiva. Inoltre, nel caso di start up: definizione del progetto imprenditoriale e impostazione del piano di comunicazione e di azione.

Gestisco aule formative su competenze soft-comportamentali e tecniche (ricerca attiva del lavoro) per ogni tipologia di auditor-partecipante.

*Sono fondatrice e coordinatrice di **InPratica - Comunità di consulenti di carriera**; luogo, a volte fisico a volte virtuale, dove ci confrontiamo, impariamo dalle esperienze reciproche, ci formiamo per migliorarci come professionisti e come persone.*

*Ho ideato e condotto il progetto **Progetto Freeway Libere di scegliere e costruire la propria strada** per fornire ad un gruppo di donne gli strumenti per riflettere su competenze, potenzialità, motivazioni e visione del futuro, divenire autonome nella ricerca del lavoro oppure sviluppare un progetto imprenditoriale e avviare una Start Up.*

*Sono formatrice ed orientatrice nel **Progetto Futureway** - un percorso di consapevolezza, per ragazzi delle scuole superiori per intraprendere, in maniera responsabile e autonoma, la scelta del futuro universitario e professionale.*

*Nel progetto **Obiettivo carriera: dai forma al tuo futuro professionale del Job Placement dell'Università Statale Bicocca**, sono orientatrice di percorsi di gruppo finalizzati ad accompagnare i ragazzi di ogni facoltà in un cammino propedeutico alla scelta del progetto professionale futuro.*

2019-2020: **Senior Consultant** presso **CORIUM** - Società di Outplacement, Milano

Progettazione ed avvio della **attività professionale autonoma**: identificazione idea imprenditoriale e rischio d'impresa, focus sulle proprie **attitudini** e sull'approccio nei confronti della sfida imprenditoriale, excursus sulle **competenze** utili per condurre l'impresa, esame del progetto e delle sue fasi, l'impostazione del piano delle azioni utili all'avvio e di un **macro business plan** economico.

2016-2018: **Gestione Sportello Start Up** presso **UNIONE ARTIGIANI DELLA PROVINCIA DI MILANO** – Associazione per l'assistenza, servizi e consulenze ad artigiani e piccoli imprenditori

Identificazione dell'idea imprenditoriale, focus sulla motivazione personale, definizione del progetto, Swot Analysis, mappatura competenze in essere e da acquisire, supporto allo sviluppo della comunicazione e alla gestione del patrimonio

Attivazione e gestione di **percorsi di Orientamento** all'interno del **Progetto Dote Unica Lavoro** presso **AFOL MONZA E BRIANZA** - Agenzia di Formazione, Orientamento e Lavoro, Seregno

Consulenza per l'inserimento lavorativo o supporto all'autoimprenditorialità di disoccupati attraverso percorsi di bilancio di competenza, orientamento e formazione e tutoraggio per la ricerca attiva del lavoro

- 2013-2016: **Manager area Risorse Umane e Organizzazione** presso **R&P CONSULTING** - Società di consulenza organizzativa e di sviluppo delle persone, Milano
Realizzazione, in team di diversa seniority, di progetti presso aziende multinazionali di medio-grandi dimensioni quali, ad esempio:
- *Da Customer Service a Customer Interaction Center*: analisi e ridisegno processi e modello organizzativo del call center di (ca. 70 risorse)
 - Processo di *Employer Branding & Recruiting* in (ca.1.000 dipendenti)
 - *HR Excellence*: ridefinizione processi ed organizzazione delle funzioni HR/Tessile e Admin del GRUPPO (12risorse/ca.3600 gestite)
 - *Gestione formazione* per il Cliente (circa 1.500 ore, in Italia e paesi emergenti)
- Gen-Dic 2012: **HR Specialist** presso **ATOS** - Società francese, leader nei servizi digitali e nella consulenza informatica, Milano
Responsabile recruiting young people ed employer branding. Gestione interna dell'analisi di clima con la società Great Place to Work, pianificazione interventi formativi, performance review, gestione operativa degli MBO su circa 1.000 dipendenti. Reportistica e variazioni organizzative
- 2009/2011: **Responsabile Nazionale Convenzioni** presso **FONDAZIONE LEGAMBIENTE INNOVAZIONE** - Fondazione di Legambiente Onlus, associazione nazionale per la tutela dell'ambiente e del territorio, Milano
Gestione Convenzioni e coordinamento Nazionale Legambiente Point (aziende profit partner dell'associazione) e Collaborazione con Area Fund Raising. Reperimento fondi e gestione donatori
- 2002/2009: **Consulente di direzione** presso **ACHIEVEGLOBAL S.p.A.** - Azienda internazionale di consulenza direzionale e di formazione, Milano
Attività di progetto: mappatura e ridisegno dei processi, analisi organizzative, progettazione e sviluppo di programmi formativi, Change Management e *Responsabile attività interne*: selezione, valutazione performances, formazione interna certificazione del sistema qualità (ISO 9001/2000)
- 2000/2001: **Consulente** presso **CAPGEMINI ERNST&YOUNG S.p.A.** - Società di servizi di consulenza, Milano.
HR Specialist per l'area *Application Management - Advance Development* (480 persone); Consulente funzionale area Risorse Umane su Meta4Mind (applicativo per la gestione HR); gestione del progetto interno di **cross-staffing** e di international assignment
- 1999: **Co-docente di orientamento scolastico e professionale** presso **CONSORZIO SCUOLE LAVORO MILANO** - Realtà del terzo settore per la formazione professionale, Milano
Selezionatrice utenti per i corsi di formazione, PIL (Promotore Inserimento Lavorativo) e coordinatrice di progetti per ragazzi a rischio di disagio sociale; Tutor di corsi FSE

Studi e formazione professionale

- Febbraio 2020 Diploma di **Executive Coach** conseguito presso la EEC Escuela Europea di Coaching
- Ottobre 2016 **Corso di Sviluppo Personale di Intelligenza Emotiva** secondo il modello di Sixseconds, organizzato da Connectance – Milano
- Febbraio 2016 9a Edizione del **Master in Orientamento e Outplacement** presso SEAFO - Scuola Europea di Alta Formazione di Castellanza, Varese
- 1998/1999: **Corso di formazione in Selezione del Personale** presso Galdus Milano
- Giugno 1998: **Laurea in Filosofia** con indirizzo in **Scienze Umane**, presso l'Università Cattolica di Milano.
Tesi di laurea in Psicologia Sociale sui *Condizionamenti culturali negli Script: i copioni comportamentali*
- Luglio 1991: **Diploma di Maturità Scientifica**, presso il Liceo Scientifico "N. Machiavelli" di Milano
- Corsi di formazione professionale: **Linguaggio, identità di genere e lingua italiana** (2022) **Mindfulness** (2021) **The coaching game** (2017) **Not4fun/Yoga della risata** (2017), **Selling skills** (2016), **Finance per Non Finance** (2016), **Coaching & Advising Family Business** (2015), **Presentation skills, Work group attitudes**

Conoscenze informatiche

- Sistemi operativi: ambienti Windows e Mac
- Applicativi & Social: utente esperta Office, utilizzo di Meta4Mind, Zoho CRM; Linkedin, Facebook

Lingue straniere

Buona conoscenza della lingua inglese; conoscenza discreta della lingua spagnola